

少数民族地区基层医院"互联网+护理服务"模式在老年居家患者导尿管管理中的应用效果观察

曹荣 徐瑶 郭凤鸷 姚芹 余月

德昌县人民医院 四川凉山 615500

【摘要】目的: 探讨"互联网+护理服务"模式在老年居家患者导尿管管理中的应用效果。方法: 2022年6月-2023年7月, 选择老年居家且长期留置导尿管患者60例进行研究, 经随机法分为对照组 (n=30例, 常规护理模式)、观察组 (n=30例, "互联网+护理服务"模式)。结果: 观察组导尿管并发症率小于对照组 ($P<0.05$)、导尿管知识掌握度大于对照组 ($P<0.05$)。结论: 老年居家且长期留置导尿管患者实施"互联网+护理服务"模式, 可减少导尿管并发症, 提高导尿管知识掌握度, 值得临床推广。

关键词: 老年居家; 常规护理模式; "互联网+护理服务"模式; 导尿管并发症率; 导尿管知识掌握度

居家留置尿管的患者中以老年群体为主, 随着我国人口老龄化社会的到来, 居家留置尿管的患者越来越多, 留置导尿管可帮助患者引流尿液、改善排尿困难、解决尿潴留问题, 故在临床广泛应用。但部分患者的情况比较特殊, 导尿管留置时间较长, 居家期间依然留置导尿管[1], 如果患者及照护者护理不当, 易导致患者发生尿路感染、漏尿、尿管堵塞、脱出、尿道损伤和拔管困难等并发症。因此, 留置尿管患者的居家护理非常重要。以往临床为患者提供院内护理服务, 多数留置导尿管患者可在院内完成置管、拔管, 通过医护人员专业服务尽快恢复健康[3]。但随着我国人口的老齡化加剧, 带管出院居家留置尿管的患者以老年群体为主, 故是留置导尿管期间容易发生尿路感染, 且近年来感染率逐渐上升。该类患者及照护者自护知识技能匮乏, 常受到尿路感染、尿管堵塞、出血与漏尿、尿道损伤等并发症困扰。为改善患者的生存质量, 降低尿管危害, 需为患者提供院外护理。文章着重分析"互联网+护理服务"模式的作用, 相关报道如下。

1·资料与方法

1.1一般资料

2022年6月-2023年7月, 选择老年居家且长期留置导尿管患者60例进行研究, 经随机法分为2组, 各30例。对照组: 男19例、女11例, 年龄61-79岁 (70.34±2.13) 岁。观察组: 男18例、女12例, 年龄61-80岁 (70.71±2.18) 岁。对比两组各项资料, 无差异存在 ($P>0.05$)。

1.2方法

对照组, 常规护理模式: 定时电话联系患者, 询问患者的导尿管留置情况, 及时发现患者异常, 嘱咐患者尽早入院完成检查与治疗; 出院当天发放导尿管管理手册, 手册内容详细概述居家期间患者如何自我管理, 家长如何照顾患者, 导尿管如何妥善管理, 可持续指导、教育患者; 督促患者及时复查, 评估导尿管应用情况, 分析是否可拔管。

观察组, "互联网+护理服务"模式: (1) 创建模式: 针对老年居家留置导尿管患者, 创建基于互联网技术的"互联网+护理服务"模式。科室护士长与专科护士成立护理小组, 共同分析老年留置导尿管患者居家期间容易发生的护理问题、护理需求, 明确如何在患者居家期间通过互联网技术提供护理服务, 并在知网及万方等数据库中搜索相关参考文献, 拟定相应护理方案与实施模式, 并进行合理分工, 要求各护士均履行自身岗位职责。(2) 护理流程: 医院通过微信公众号、微信小程序为患者提供"互联网+护理服务", 让患者注册用户, 结合自身需求选择护理方案, 提前预约护士, 选择服务项目, 在护士完成护理服务后, 对护士服务质量进行评价, 辅助医院持续改进该护理模式。针对该类患者, 医院详细列出患者居家期间需要的每一项护理服务, 并通过简单易懂语言概述, 方便患者、家属结合实际需求准确选择护理方案。在成功预约后, 护士按照时间与地点上门提供护理服务。(3) 上门护理: 为保证老年患者的身心安全, 故在预约时则需上传相关病历资料与图片, 购置相应的移动护理终端, 进行院内院外数据闭环传输, 提供互联网接电话以及线下双评估等服务, 保证上门护理的安全性及及时性。还需结合老年患者的身体状态及护理需求, 拟定、执行相应的上门护理服务应急预案, 提供急诊绿色通道, 保证院外、院内护理的有效性与连贯性。为保证护士安全, 要求患者实名制预约、评估, 保证上门安全性。护士上门服务期间全程处于定位状态, 院内需加强护士的实际位置监测, 及时与护士联系, 保证护士自身安全。还需为护士配备相应的执法记录仪, 方便护士及时进行一键报警处理。(4) 上门培训指导及宣教: 执行护士对照护者进行正确指导及注意事项的讲解, 以简单易懂的语句记录, 画流程图, 让其再次复述操作步骤, 强化细节, 使外带留置尿管得到安全及正确的护理, 降低感染风险。

来源期刊



中国期刊网

暂无封面

医师在线

2024年14期

相关推荐

同分类资源

更多

- [\[基础医学\]](#) 叙事护理结合人文关怀干预对儿..
- [\[基础医学\]](#) 肿瘤患者对于输液港护理知行..
- [\[基础医学\]](#) 正念认知干预在青少年抑郁症患..
- [\[基础医学\]](#) 运用岐黄针疗法治疗帕金森病运..
- [\[基础医学\]](#) 挑四缝穴结合中药治疗肠系膜淋..
- [\[基础医学\]](#) 针刺治疗勃起功能障碍作用机理..
- [\[基础医学\]](#) 程序化护理措施在重症颅脑损伤..
- [\[基础医学\]](#) 心电图P波离散度联合QTc间期...
- [\[基础医学\]](#) 细节与风险双轨护理管理在消化..
- [\[基础医学\]](#) 心血管疾病治疗中他汀类药物的..

相关关键词

老年居家; 常规护理模式; "互联网+护理服务"模式; 导尿管并发症率; 导尿管知识掌握度

1.3观察指标

导尿管并发症：导尿管感染、尿管堵塞、局部出血、非计划拔管。

导尿管知识掌握度：经导尿管管理知识调查问卷采集，基于患者得分进行评估，全部掌握是91-100分、部分掌握是70-90分，未掌握是0-69分。

1.4统计学方法

通过SPSS26.0软件对两项指标实施统计比较。

2·结果

2.1两组导尿管并发症发生率 见表一。

表1 导尿管并发症发生率对比（n=30例，n/%）

组别	导尿管感染	尿管堵塞	局部出血	非计划拔管	导尿管并发症率
观察组	1（3.33%）	1（3.33%）	1（3.33%）	0（0.00%）	3（10.00%）
对照组	2（6.67%）	4（13.33%）	3（10.00%）	1（3.33%）	10（33.33%）
χ ² 值	-	-	-	-	4.8118
P值	-	-	-	-	0.0283

2.2两组导尿管知识掌握度 见表二。

表2 导尿管知识掌握度对比（n=30例，n/%）

组别	全部掌握	部分掌握	未掌握	导尿管知识掌握度
观察组	18（60.00%）	11（36.67%）	1（3.33%）	29（96.67%）
对照组	11（36.67%）	12（40.00%）	7（23.33%）	23（76.67%）
χ ² 值	-	-	-	5.1923
P值	-	-	-	0.0227

3·讨论

长期留置导尿管患者居家期间容易发生各种问题，其中导尿管并发症是最常见问题[4]。多数老年居家患者及照护者自护知识技能匮乏，常受到尿路感染、尿管堵塞、出血与漏尿、尿道损伤等并发症困扰。也对导尿管留置缺乏准确认知，存在尿袋留置时间过长、未规范更换尿袋、手卫生管理不到位、尿袋实际位置放置不理想等。长期处于这一状态，可导致病原体侵入置管部位，进入人体，形成导尿管感染。以往多为老年居家患者实施常规护理，在院内告知导尿管管理方法，传授相应管理技能，但管理效果难以保证。"互联网+护理服务"模式是一种新推出的护理模式，要求在患者出院后，为居家患者继续提供服务，并非以往的电话随访与微信指导等，而是护士上门服务，通过护士专业护理技能与综合服务素养为患者提供相关服务，让患者妥善应对导尿管，持续提高患者、家属对导尿管管理知识的掌握度，让患者主动规范行为，循序渐进地增强自我管理能力。但患者、家属并非专业出身，所以难以避免导尿管管理问题。实施"互联网+护理服务"模式，可充分发挥护士专业，有利于护士尽早发现患者的导尿管管理问题，可及时解决相关问题，提高导尿管管理质量，减少导尿管并发症的发生概率。

综上所述，老年留置导尿管患者实施"互联网+护理服务"模式，可减少导尿管并发症的发生概率，提高患者的导尿

管知识掌握度，有利于患者更好地进行导尿管管理。

参考文献：

[1] 阮春红,石双姣,沈志莹,等. 基于最佳证据总结的精准化管理方案对降低医院导尿管相关尿路感染的效果[J]. 中南大学学报（医学版）,2023,48(9):1333-1342.

[2] 杨丽珠,吴小美,毛俊丽. 宫颈癌根治术后带尿管出院患者心理状态及自我管理的现状分析[J]. 中西医结合护理（中英文）,2023,9(11):129-131.

[3] 王夫侠,杨敏,咎金玲,等. 基于循证护理构建MDT网格化导管管理模式降低尿管感染发生率的研究[J]. 中国卫生标准管理,2023,14(16):149-153.

[4] 陈健琴,邓顺华,罗进玲,等. "互联网+护理服务"模式在老年居家患者导尿管管

四川省护理学会科研立项编号：JH22009

凉山州护理学会科研立项编号：22ZDYF0034

同系列内容

1	HIV抗体免疫检测技术科普	233	2024-09
2	HIV抗体免疫检测技术科普	233	2024-09
3	尿液检查：小小一滴，健康大揭秘	206	2024-09
4	中医说肿瘤：怎么回事，怎么办？	218	2024-09
5	新生儿黄疸怎么办？了解这些你就不怕了	240	2024-09
6	儿童口腔溃疡护理方法	268	2024-09
7	孩子拍X光片，家长要知道的那些事	269	2024-09
8	冠心病有哪些症状？如何进行预防	210	2024-09
9	盆底康复：重塑女性健康与自信的关键	201	2024-09
10	牙龈红肿发炎，如何预防和治疗？	237	2024-09

查看全部

关于我们

期刊网介绍
服务条款
知识产权声明
联系我们

特色服务

学术通
定制服务
广告合作
友情链接

期刊合作

期刊合作
合作流程
商务合作
广告服务

产品服务

期刊大全
论文中心
期刊检索
论文检索

客服电话：400-889-0263

客服QQ：00000000 琼网文【2021】1550-113号
增值电信业务经营许可证：琼B2-20210322
出版物经营许可证：新出发龙华出字第(2021)009号
广播电视节目制作经营许可证：(琼)字第00779号

若发现您的权益受到侵害，请立即联系客服QQ(30444492)或邮箱(qikanoline@126.com)，我们会尽快为您处理

版权所有 ©2023 期刊网 冀ICP备2023044594号-1

